

บทที่ ๓

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิง ปริมาณ(Quantitative Reserch) ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Reserch) ใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิด และชนิดปลายเปิดมาเป็นเครื่องมือในศึกษาวิจัย และได้ทบทวนเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษา วิธีวิจัยดังนี้

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๑ รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

๓.๒ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาวิจัย จากกลุ่ม ประชากรที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัดเฉพาะที่สังกัดอยู่ในโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์จำนวน ๙๕๐ คน ☐ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นตัวแทนในการวิจัย มีจำนวน ๒๗๐ คนโดยเปรียบเทียบจากตารางสำเร็จของ V.R.Krejcie และ D.W.Morgan ☐ คัดเลือกมาจากการสุ่มตัวอย่างแบบ เจาะจง (Purposive Sampling)

☐ อ้างแล้วหน้า ๒.

☐ ธานินทร์ ศิลป์จารุ, ผศ. การวิจัยและวิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติ spss, พิมพ์ครั้งที่ ๗ , (กรุงเทพมหานคร : บริษัท วี.อินเตอร์ พรินท์ จำกัด, ๒๕๕๐), หน้า ๕๑.

๓.๓ เครื่องมือการวิจัย

ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

๓.๓.๑ ขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม

- ๑) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ๒) กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
- ๓) กำหนดวัตถุประสงค์ในการสร้างแบบสอบถาม โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
- ๔) สร้างแบบสอบถาม
- ๕) เสนอร่าง แบบสอบถาม ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ให้เห็นชอบเมื่อ อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นชอบแล้ว เสนอร่างแบบสอบถามนี้เสนอต่อ ผู้เชี่ยวชาญ ๕ ท่านเพื่อตรวจสอบแก้ไข และเห็นชอบต่อไป
- ๖) นำ แบบสอบถามที่ผ่านการเห็นชอบแล้ว ไปทดลองใช้กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง ๓๐ ตัวอย่าง เพื่อหาข้อผิดพลาดที่ตรงของเครื่องมือ
- ๗) นำผลการ ทดลองที่ได้จากแบบสอบถามที่นำไปใช้ กับประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มตัวอย่างมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องสมบูรณ์
- ๘) นำแบบสอบถามฉบับ ถูกต้อง สมบูรณ์ไปใช้จริงกับกลุ่ม ประชากรตัว อย่างเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

๓.๓.๒ ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น ๓ ตอนดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ระยะเวลาการเป็นสมาชิก รายได้ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจ ของสมาชิกในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ มี ๑) ด้านทาน ๒) ด้านปิยวาจา ๓) ด้านอัตถจริยา ๔) ด้านสมานัตตตา

โดยที่ผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ตามหลักธรรมสังคหวัตถุ ๔ ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) มี ๕ ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

๕	หมายถึง	ความพึงพอใจของสมาชิกอยู่ในระดับ	มากที่สุด
๔	หมายถึง	ความพึงพอใจของสมาชิกอยู่ในระดับ	มาก
๓	หมายถึง	ความพึงพอใจของสมาชิกอยู่ในระดับ	ปานกลาง
๒	หมายถึง	ความพึงพอใจของสมาชิกอยู่ในระดับ	น้อย
๑	หมายถึง	ความพึงพอใจของสมาชิกอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

ตอนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะตามหลัก ธรรมสังคหวัตถุ ๔ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open ended Questionnaire)

๓.๓.๓ การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑) ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้

๒) หาความเที่ยงตรง (Validity) โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมจำนวน ๕ ท่านประกอบด้วย

(๑) พระครูปลัดสัมพิพัฒน์ปัญญาจารย์ (พระมหาวรญาณ วรญาณ), ดร. อาจารย์ประจำสาขาวิชาพระพุทธศาสนา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

(๒) ผศ.ดร.สุพรต บุญอ่อน อาจารย์ประจำวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,ผู้อำนวยการหน่วย วิทยบริการวิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ ณ หนองขุนชาติ จ.อุทัยธานี

(๓) อาจารย์ศิริโรจน์ นามเสนา อาจารย์ประจำสาขาวิชาพระพุทธศาสนา คณะพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

(๔) ผศ. อานนท์ เมธีวรฉัตร หัวหน้าสาขาวิชาพระพุทธศาสนา คณะพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

(๕) อาจารย์วัฒน์ กัลยาณพัฒน์กุล อาจารย์ประจำสาขาวิชาพระพุทธศาสนา คณะพุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์

เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาสาระและโครงสร้างของคำถามตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Item – Objective Congruence Index : IOC) ได้ค่า IOC = ๐.๙๐

๓) หาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) แก่สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน ๓๐ คนเพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) [□] และได้ค่าสัมประสิทธิ์ (α) = ๙.๕๓

๔) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อขอความเห็นชอบและจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้แจกกลุ่มตัวอย่างจริงในการวิจัยต่อไป

๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

๑) ผู้วิจัยขอหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากศูนย์บัณฑิตศึกษา วิทยาลัยสงฆ์นครสวรรค์ และขอความร่วมมือไปยังประธานสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัดและประธานสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด

๒) ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกับประชากรกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด เฉพาะสังกัดโรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์จำนวน ๒๗๐ คน และสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์นครสวรรค์ จำกัด ๓๐ คน (ซึ่งใช้เป็นกลุ่ม Try out)

[□] สีน พันธุ์พินิจ, เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์ , (กรุงเทพมหานคร : บริษัทจุฬนพับลิชชิ่ง จำกัด, ๒๕๕๗), หน้า ๑๙๑.

๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๓.๕.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม

๑) นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถามแล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนลงในแบบลงรหัส (Coding Form)

๒) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

๓) การวิเคราะห์ข้อมูล

(๑) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

(๒) ระดับความพึงพอใจสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด ที่มารับบริการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของคะแนนจากการตอบแบบสอบถามสมาชิก

แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยยึดเกณฑ์ ดังนี้[□]

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ – ๕.๐๐ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ – ๔.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๐ – ๓.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๐ – ๒.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ – ๑.๔๙ กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

(๓) การเปรียบเทียบเปรียบเทียบความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการตามหลัก สังกัด ๔ ของสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขนครสวรรค์ จำกัด การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวโดยใช้ค่าเอฟ (F – test /One Way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีผลต่างนัยสำคัญ[□] ของScheffe

[□] เรื่องเดียวกัน, หน้า ๑๐๒.

๓.๕.๒ สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

๑) ตรวจสอบความสอดคล้องของแบบสอบถาม ใช้สูตรดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC คือ ค่าความสอดคล้องของเนื้อหาตรงกับขอบข่ายของเนื้อหา

$\sum R$ คือ ผลรวมความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N คือ จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

R = +๑ เมื่อผู้ทรงคุณวุฒิให้ความเห็นว่าแน่ใจว่าเนื้อหาตรงกับขอบข่ายของเนื้อหาที่มีความเหมาะสม

R = ๐ เมื่อผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าไม่แน่ใจว่าเนื้อหาตรงกับขอบข่ายของเนื้อหาที่มีความเหมาะสม

R = -๑ เมื่อผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นว่าแน่ใจว่าเนื้อหาตรงกับขอบข่ายของเนื้อหาไม่มีความเหมาะสม

๒) ตรวจสอบความเชื่อมั่นด้วยวิธีหา สัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค (Cronbach alpha coefficient) ใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ α = ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k = จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ = ผลรวมค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

S_t^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแบบสอบถามทั้งฉบับ

๓) สถิติพรรณนา ใช้สูตรดังนี้

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ P คือ ร้อยละ
 $\bar{X}$ คือ ค่าเฉลี่ย
 S.D. คือ ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานใช้สูตรดังนี้

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

F คือ ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
 (F-Distribution)

MS_B คือ ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_W คือ ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม